

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зиминского городского муниципального образования при Комитете по образованию администрации ЗГМО

г. Зима

02.06.2022

Присутствуют:

Председатель совета:

- Залеская Вера Ивановна, председатель Зиминской городской общественной организации ветеранов "Дети войны";

Секретарь совета:

- Беляева Елена Васильевна, член Зиминской городской общественной организации "Родители против наркотиков";

Члены общественного совета:

- Раюшкина Галина Константиновна, председатель Зиминского городского совета женщин;

- Сигунова Любовь Борисовна, член Зиминской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

- Камальдинова Людмила Александровна, член Зиминской городской общественной организации "Родители против наркотиков".

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на территории Зиминского городского муниципального образования.

2. Об утверждении рейтинга образовательных организаций и рассмотрении результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на территории Зиминского городского муниципального образования.

3. О направлении рекомендаций по устранению замечаний.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Залесскую В.И. - сообщила, в 2022 году, согласно перечню, утвержденным общественным советом, на территории Зиминского городского муниципального образования прошли независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности 10

образовательных организаций. Оператором НОКУООД - ООО «Эмпирика» - произведена услуга по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, выстроен рейтинг образовательных организаций.

На сегодняшний день общественный совет имеет на руках полностью сформированный отчет, и результаты оценки, отображенные в нем, будут обсуждены и утверждены на сегодняшнем заседании.

РЕШИЛИ:

Данную информацию принять к сведению.

(решение принято в целом, единогласно)

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ:

Залесскую В.И. - представила членам общественного совета рейтинг (приложение 1) образовательных организаций Зиминского городского муниципального образования, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. Также прокомментировала, из каких показателей сложились представленные цифры – это открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания по оценкам респондентов можно охарактеризовать как соответствующий спросу населения. Членами общественного совета был подробно рассмотрен сводный отчет организации-оператора, сложившийся из его показателей рейтинг образовательных организаций, также подробно были обсуждены выявленные недостатки качества условий осуществления образовательной деятельности, их причины и способы их устранения. После обсуждения итогов председателем было предложено утвердить рейтинг образовательных организаций Зиминского городского муниципального образования, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

РЕШИЛИ:

Утвердить рейтинг образовательных организаций Зиминского городского муниципального образования, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение №1).

(решение принято в целом, единогласно)

По третьему вопросу:

СЛУШАЛИ:

Залесскую В.И. - по результатам обсуждения итогов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на территории Зиминского городского муниципального образования, рассмотрения и обсуждения членами общественного совета сводного отчета оператора, рейтинга образовательных организаций, было предложено сформулировать предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций на территории Зиминского городского муниципального образования и рекомендовать Комитету по образованию администрации ЗГМО рассмотреть данные предложения по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений образования и провести мероприятия по их реализации.

РЕШИЛИ:

Внести предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций Зиминского городского муниципального образования (приложение 2) и рекомендовать Комитету по образованию администрации ЗГМО рассмотреть данные предложения по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений образования и провести мероприятия по их реализации.

(решение принято в целом, единогласно)

Председатель общественного совета Зал В.И. Залесская

Секретарь
общественного совета Беляева Е.В. Беляева

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к протоколу
заседания общественного совета
по независимой оценке качества
условий осуществления образовательной
деятельности муниципальными
образовательными организациями
Зиминского городского муниципального
образования при Комитете
по образованию администрации ЗГМО
от 02.06.2022 № 2

РЕЙТИНГ

образовательных организаций Зиминского городского муниципального образования, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Баллы по НОКУООД
1.	МКДОУ "Детский сад № 56"	90,02
2.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5"	88,17
3.	МКДОУ "Детский сад № 16"	87,80
4.	МБОУ "Начальная школа - Детский сад № 11"	87,36
5.	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа имени Г.М. Сергеева"	87,15
6.	МКДОУ "Детский сад № 171"	86,42
7.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7"	85,84
8.	МБОУ "Зиминский лицей"	83,14
9.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1"	82,41
10.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26"	81,18

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по улучшению качества деятельности образовательных организаций
Зиминского городского муниципального образования

С целью повышения уровня доступности образовательных организаций на территории Зиминского городского муниципального образования рекомендуется:

1) Устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций. Обеспечить размещение о деятельности организаций на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и информационных стендах организаций.

2) Продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо изыскать возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций предпринять меры по устранению выявленных недостатков; сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг.

5) Продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.