ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИДЛЯ ПСИХОЛОГОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

МОСКВА 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей

ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПСИХОЛОГОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Москва, 2018

УДК 159.9, 37.013.77
ББК 74.00
О 136

О 136 Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для психологов общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. — М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. — 52 с.

Методические рекомендации разработаны в рамках реализации мероприятий плана первоочередных мер по повышению эффективности профилактики правонарушений обучающихся и обеспечению безопасности образовательных организаций.
Методические рекомендации предназначены для педагогов-психологов общеобразовательных организаций. Особое внимание в методических рекомендациях уделено рассмотрению вопросов профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждению рисков и угроз их психологической безопасности, формированию ответственного поведения, сохранения жизни и здоровья.

Методические рекомендации рецензированы специалистами ФБГУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского», ФГБУ «Российская академия образования», ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова».

ББК 74.00
УДК 159.9, 37.013.771

© Минобрнауки России, 2018
© ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018.
© Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б., 2018.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 4

1. «Психологический портрет» современных детей и подростков и психологическая безопасность 6

Особенности подросткового возраста....7

Реакция на жизненные проблемы 9

Факторы угроз психологической безопасности 11

Полезные ссылки 12

2. Интернет-риски в детско-подростковой среде 15

Факторы интернет-рисков в детско-подростковой среде 16

Профилактика интернет-рисков в детско-подростковой среде 18

Полезные ссылки 29

3. Суицидальные риски — риски для жизни и здоровья детей и подростков 31

Факторы суицидального риска в подростковой среде 32

Профилактика суицидального риска....35

Полезные ссылки 37

4. Риски асоциального поведения в детско-подростковой среде 39

Факторы рисков асоциального поведения в детско-подростковой среде: группы повышенного внимания (группы-риска).... 40

Профилактика асоциального поведения в детско-подростковой среде 44

Полезные ссылки и литература 48

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПСИХОЛОГОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ВВЕДЕНИЕ

Обеспечение среды для благополучного и безопасного детства является одним из основных национальных приоритетов России, где одним из существенных условий выступает обеспечение психологической безопасности детей и подростков.

Это подразумевает учет особенностей и закономерностей индивидуально-психологических возрастных особенностей детей и подростков, социальной среды их развития в процессе обучения, воспитания, сопровождения и поддержки. Учитывая, что значительную часть своей жизни дети и подростки проводят в образовательных организациях, важнейшую роль в обеспечении психологической безопасности играют образовательные организаций: руководители образовательных организаций, психологи, педагоги, классные руководители, социальные педагоги.

Рассмотрение вопросов обеспечения психологической безопасности включают ракурсы профилактики аддиктивного и девиантного поведения несовершеннолетних, формирования ответственного поведения у детей и молодежи, сохранения жизни и здоровья.

С целью повышения компетентности психологов общеобразовательных организаций в вопросах обеспечения психологической безопасности в детско-подростковой среде разработаны «Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций по обеспечению психологической безопасности в детско-подростковой среде» (далее — Методические рекомендации).

Методические рекомендации ориентированы на психологов общеобразовательных организаций и направлены на решение задач:

- Повысить компетентность психологов общеобразовательных организаций в вопросах обеспечения психологической безопасности детей и подростков: причины, факторы риска, особенности профилактики.
- Расширить профессиональные возможности в оказании помощи и поддержки в ситуациях рисков и угрозы психологической безопасности детей и подростков.

В свете объявленного в России Десятилетия детства особенно четко выступает значимость вопросов помощи и поддержки детей, в том числе, предупреждение рисков и угроз их психологической безопасности.

Раздел 1

«ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ» СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

«ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ» СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ОСОБЕННОСТИ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

Знание и учет психологических особенностей современных подростков, их потребностей и интересов позволяет психологу определить свою индивидуальную личностно-профессиональную позицию и успешно реализовать ее в повседневной работе с ними.

В подростковом возрасте среди основных новообразований личности особо значимы: становление нравственного сознания, самосознания, самоотношения. Это время интенсивного формирования мировоззрения, системы оценочных суждений, нравственной сферы личности растущего человека. В преобладающей степени эти процессы обусловлены как внутрисемейной, так и социальной ситуацией развития (причем не только ближайшего социального окружения подростка, но и глобальной социокультурной ситуацией развития общества в целом), а также геополитической ситуацией в стране.

ДЛЯ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА ХАРАКТЕРНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ОСОБЕННОСТИ:

- половое созревание и неравномерное физиологическое развитие, обуславливающие эмоциональную неустойчивость и резкие колебания настроения (от экзальтации до депрессии);
- изменение социальной ситуации развития: переход от зависимого детства к потенциально самостоятельной и ответственной взрослости;
- смена ведущей деятельности: учебную деятельность вытесняет интимно-личностное общение со сверстниками;
- открытие и утверждение своего «Я», поиск собственного места в системе человеческих взаимоотношений;

- познание себя через противопоставление миру взрослых и через чувство принадлежности к миру сверстников. Это помогает подростку найти собственные ценности и нормы, сформировать свое представление об окружающем его мире;
- появление «чувства взрослости», желание подростка признания своей «взрослости». В этом возрасте подростки стремятся освободиться от эмоциональной зависимости от родителей.

Так какие они — современные подростки? Современных подростков часто называют буквами латинского алфавита — «Y и Z»; «Миллениалами», «Поколением быстрых кнопок», «цифровым поколением». Что их характеризует, что влияет на их личностное становление и, в то же время, может стать рисками для их психологической безопасности?

Вот основные «штрихи к портрету» современного подростка:

Деформация понятия идеала: для современных школьников постепенно исчезает понятие идеала — либо его осмысление в целом имеет размытые очертания.

Потребность и сложность в общении: наличие проблем в общении, обусловленных отсутствием коммуникативных навыков.

Деформация информационно-эстетических потребностей: лишь незначительный процент подростков как ценность воспринимают чтение литературных произведений (и то предпочитая такие жанры, как фэнтези, фантастика, «криминальное чтиво»).

Специфика коммуникаций: сегодня Интернет является основным поставщиком информации, досугом и способом организации взаимодействия детей и подростков. Именно потому в эпитетах, именующих нынешнее молодое поколение, столь часто звучат отсылы к интернет-пространству, цифровым категориям. Это их привычное жизненное пространство. Но это также и пространство рисков.

Ориентация на развлечения: в ценностных ориентаций современных подростков зачастую преобладают материальные ценности, удовольствия и развлечения, наблюдается духовно-нравственный нигилизм; среди развлечений значительное место отводится компьютерным играм и Интернету.

РЕАКЦИЯ НА ЖИЗНЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Что может стать неблагоприятными жизненными обстоятельствами?

- переживание обиды, одиночества, собственной ненужности, отчужденности и непонимания;
- действительная или мнимая утрата любви родителей, неразделенное чувство влюбленности, ревность;
- переживания, связанные со сложной обстановкой в семье, со смертью, разводом или уходом родителей из семьи;
- чувства вины, стыда, оскорбленного самолюбия, самообвинения (в т.ч. связанного с насилием в семье, т.к. зачастую подросток считает себя виноватым в происходящем и боится рассказать об этом);
- боязнь позора, насмешек или унижения;
- страх наказания (например, в ситуациях ранней беременности, серьезного проступка или правонарушения), страх последствий неуспешного выполнения какой-либо деятельности (например, неуспешной сдачи экзаменов);
- любовные неудачи, трудности в сексуальных отношениях, беременность;
- чувство мести, злобы, протеста, угроза или вымогательство;
- желание привлечь к себе внимание, вызвать сочувствие, избежать неприятных последствий, уйти от трудной ситуации, повлиять на другого человека;
- сочувствие или подражание товарищам, кумирам, героям книг или фильмов, следование «моде»;
- нереализованные потребности в самоутверждении, в принадлежности к значимой группе.

Поведение подростков зачастую бывает непредсказуемым, за короткий период они могут продемонстрировать абсолютно противоположные реакции:

- целеустремленность и настойчивость сочетаются с импульсивностью;
- неуемная жажда деятельности может смениться апатией, отсутствием стремлений и желаний что-либо делать;

- повышенная самоуверенность, безаппеляционность в суждениях, быстро сменяются ранимостью и неуверенностью в себе;
- развязность в поведении порой сочетается с застенчивостью;
- романтические настроения нередко граничат с цинизмом, расчетливостью;
- нежность, ласковость бывают на фоне недетской жестокости;
- потребность в общении сменяется желанием уединиться.

Наиболее бурные аффективные реакции возникают при попытке кого-либо из окружающих ущемить самолюбие подростка. При этом, как правило, пик эмоциональной неустойчивости приходится у мальчиков на возраст 11-13 лет, у девочек — на 13-15 лет.

Говоря о проблемах современных детей и подростков, следует исходить из ряда противоречий, обусловливающих развитие подрастающего поколения:

- между расцветом интеллектуальных и физических сил и жестким лимитом времени, финансово-экономических возможностей для удовлетворения возросших потребностей;
- между установкой на личное благополучие и неосознанностью ценности собственной жизни, что приводит к неоправданному риску;
- между достаточно четко осознанными желаниями и стремлениями и недостаточно развитой волей и силой характера, необходимыми для их достижения;
- между осознанием собственных идеалов и жизненных планов и их социальной абстрактностью;
- между желанием быстрее освободиться от родительской опеки и трудностями социальной и психологической адаптации к условиям самостоятельной жизни;
- между развитым эгоцентризмом, с одной стороны, и повышенным конформизмом к группе сверстников, с другой;
- между стремлением самим сделать свой выбор и отсутствием желания нести ответственность за его последствия.

ФАКТОРЫ УГРОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Ситуация отсутствия духовных ценностей и стремления к позитивному развитию собственной личности часто приводит к заполнению этой ниши иными, непродуктивными для развития личности занятиями. Прослеживается тенденция увеличения числа молодых людей, которые нигде не учатся, не работают, существуя за счет родителей или других людей. Именно они составляют почти половину подростков, задерживаемых за совершение преступлений, и/или страдающих теми или иными зависимостями.

Когда поведение по тем или иным причинам выходит за границы дозволенного и общепринятого, то мы сталкиваемся с девиантным, отклоняющимся поведением. Это, в свою очередь, повышает вероятность возникновения угроз психологической безопасности.

Происходит углубление кризиса самооценки подростков. Характерной чертой подростничества является незавершенность их первичной социализации, что выражается в неустойчивости интересов, зависимости от мнений и точек зрения окружающих людей, высокой степени восприимчивости к негативному социальному опыту взаимодействия с окружающими.

При этом характерна тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития ребенка, ослаблен родительский контроль, низка степень вовлеченности родителей в жизнь своих детей.

Но именно семейный микроклимат, уровень конфликтности между членами семьи, оказывают значимое влияние на состояние нравственного и эмоционального здоровья подростков.

Возникает потребность в формировании нового социального дискурса, отражающего основные особенности и тенденции, причины и факторы подростковой девиации, стратегию профилактической работы в современном трансформирующемся обществе.

Ценности, ценностные ориентации выступают важнейшим средством регуляции жизнедеятельности человека, основой формирования личностной

позиции, отношения человека к совокупности материальных и духовных благ, существующих в обществе. Но ценностные ориентации подростков в силу ряда причин находятся на вербальном уровне и не являются осознанными регуляторами поведения. Это выражается в смещении понятий добра и зла, долга, чести, совести, достоинства; в притуплении чувств стыда, сострадания, любви, дружбы, товарищества; в изменении смысла и характера межличностного общения с великодушия и щедрости на практически выгодные; в возрастании значимости индивидуалистических ценностей с эгоистической направленностью. У подростков наблюдается отсутствие ориентации на высшие общественные интересы, на альтруистическую деятельность, творческую работу.

Кроме того, в условиях социального расслоения общества увеличивается «расстояние» между людьми, имеющими разный социальный статус, что, безусловно, оказывает негативное влияние на несовершеннолетних, сказывается на условиях социализации различных групп детей, их поведении, которое часто характеризуется девиациями и,

И, конечно, не менее значимо влияние интернет-среды как привычного жизненного пространства современных детей и подростков, которое, безусловно, также и пространство рисков.

В совокупности все эти факторы: закономерностями периода взросления, влияние внешней среды, социального окружения и семейной ситуации развития детей и подростков, оказывают непосредственное влияние на их психологическую безопасность.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ЛИТЕРАТУРА:

1. Артамонова Е.Г. Психологический портрет цифрового поколения России в системе образовательных отношений // Электронный журнал «Профилактика зависимостей». 2017. №1. URL: http://профилактика-зависимостей.рф
1. Артамонова Е.Г. Подростки «цифрового поколения»: штрихи к портрету // Образование личности. 2017. № 4. С 28-34. URL: http://www.ol-journal.ru/journal/2017-%E2%84%964.html

1. Вроно Е.М. Поймите своего ребенка. М.: Дрофа, 2002. URL: http://pedlib.ru/Books/6/0236/6_0236-1.shtml
2. Габер И.В., Зарецкий В.В. Методика определения уровня компетенции в области профилактики распространения ВИЧ-инфекции / Профилактика зависимостей. – 2017. – № 4 (12). – С. 118 – 134
3. Габер И.В., Зарецкий В.В. Методические рекомендации по организации и проведению Всероссийского открытого интернет-урока, приуроченного к Всемирному дню борьбы со СПИДом. // Профилактика зависимостей. 2016. №1(5). С. 58 – 94.
1. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? Москва; 2003. URL: http://umka.pw/Nachal/gippenreyter.pdf
2. Зарецкий В.В. Критерии мониторинговой оценки эффективности профилактической работы, реализуемой в образовательной среде. // Вопросы психического здоровья детей и подростков. - 2010. - №2 (10). - С. 118 - 130.
3. Зарецкий В.В., Булатников А.Н. Психическое здоровье: нормативное и аддиктивное поведение. // Профилактика зависимостей. -2015.-№1.-С. 1-14.
1. Калинина Н.В., Артамонова Е.Г., Салахова В.Б. Проблемное поведение в школе: профилактика девиантного поведения обучающихся / Материалы Всероссийской конференции «Актуальные проблемы профилактики асоциального поведения и формирования культуры безопасного образа жизни обучающихся» // Электронный журнал «Профилактика зависимостей». 2017. №4(12). URL: http://профилактика-зависимостей.рф
1. Методические материалы для образовательных организаций по информированию родителей о рисках, связанных с нахождением детей без присмотра взрослых. URL: http://www.fcprc.ru/metodicheskie-materialyi/
1. Психологическая характеристика подросткового возраста // Социальная сеть работников образования nsportal.ru. URL: https://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskie-nauki/library/2014/05/19/psikhologicheskaya-kharakteristika-podrostkovogo

2. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология развития человека. Развитие субъективной реальности в онтогенезе. Учебное пособие. 2-е изд. - М.: ПСТГУ, 2013. - 360 с.
3. Формирование социально-ответственного поведения у детей и молодёжи. Профилактика девиантного и аддиктивного поведения среди детей и молодёжи в уч¬реждениях высшего, среднего и начального профессионального образования: Учебно- методическое пособие / В.В. Зарецкий, А.Н. Булатников, М.Ю. Воронин и др. – М.: АПКиППРО, 2008. – 188с.
1. «Цифровое поколение» и педагогические реалии современной России: научно-практическая интернет-конференциия с международным участием (Москва, ноябрь-декабрь 2016 г.) / Под ред. М.Р. Мирошкиной, Е.Б. Евладовой, С.В. Лобынцевой. М.: ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО», 2017. URL: http://ippdrao.ru/wp-content/uploads/3784-sbornik-statej.pdf
1. Цифровое поколение в образовании. Практические рекомендации для руководителя органа управления образованием. URL: http://ippdrao.ru/wp-content/uploads/5560-tsifrovoe-pokolenie-v-obrazovanii-prakticheskie-rekomendatsii-dlya-rukovoditelya-organa-upravleniya-obrazovaniem.pdf
1. Цифровое поколение в образовании. URL: http://molclub.ru/articles/135

Раздел 2

ИНТЕРНЕТ-РИСКИ
В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

ИНТЕРНЕТ-РИСКИ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

ФАКТОРЫ ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

МОТИВЫ, ОСОБЕННОСТИ И ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Включенность в виртуальные социальные коммуникации и умение использовать многочисленные преимущества киберпространства наиболее характерны для представителей молодого поколения — так называемого «поколения Y», поскольку именно это поколение отличается максимальной вовлеченностью в информационно-коммуникационные технологии, ставшие для большинства его представителей важным элементом социализации и развития личностной идентичности.

Вместе с тем, повсеместная вовлеченность молодежи в процессы виртуальной коммуникации и освоения киберпространства создает угрозу манипулирования сознанием участников сетевых сообществ, делает их повышенно уязвимыми к агрессивным интервенциям, возможным в виртуальной среде, таким как троллинг, кибербуллинг, киберсталкинг, киберхарассмент, дранкшейминг, кэт-фишинг и др. Многие пользователи Интернета, в том числе онлайн-геймеры, проводят значительную часть времени в киберпространстве в ущерб жизнедеятельности в реальном мире. Мы можем наблюдать феномен квазисоциализации или псевдосоциализации, так как их активная аватар-опосредованная жизнь контрастирует с обеднением реальных социальных взаимодействий, нарушением и даже разрывом отношений с реальными людьми.

Особую угрозу для безопасности сегодня представляет кибербуллинг среди несовершеннолетних. **Кибербуллинг** — это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Кибербуллинг включает широкий спектр различных форм поведения и воздействия на жертву, от непристойной шутки вплоть до психологического виртуальный террора, наносящего тяжелые психологические травмы, вплоть до суицида.

ПРИЗНАКИ ПОДВЕРЖЕННОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ИНТЕРНЕТ-РИСКАМ (ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОГО ПОВЕДЕНИЯ, УЧАСТИЯ В «ОПАСНЫХ» ГРУППАХ):

- резкое изменение фона настроения и поведения, преобладание подавленного настроения;
- значительное время пребывания в Интернете (практически все свободное время), переживание тревоги, негативных эмоций при невозможности выхода в Интернет даже короткое время;
- общение в группе и просмотр видеосюжетов в ночное время, следствием чего являются трудности в пробуждении, ребенок выглядит не выспавшимся;
- сокрытие от взрослых своих страниц и действий в Интернете, нежелание ребенка обсуждать новости группы, свои действия в ней;
- ведение в сети одновременно нескольких страниц под разными именами, особенно от имени и девочки, и мальчика;
- выполнение различных заданий и их видеозапись, в том числе, связанных с агрессивными действиями по отношению к другим (к животным, к одноклассникам) или с самоповреждениями (например, порезы на руках или теле…);
- появление в речи и на страницах в сети рисунков, афоризмов, тегов, связанных с суицидальным поведением, например, «Раны на руках заглушают боль в душе», «Лети к солнцу», «Лифты несут людей в небеса» и др.

ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО РЕБЕНОК СТАЛ ЖЕРТВОЙ КИБЕРБУЛЛИНГА

- Становится грустным, злым или пребывает в стрессе во время или после использования интернета или мобильного телефона.
- Проявляет тревогу, когда получает сообщение, «быстрое сообщение» или электронное письмо.

- Избегает обсуждений или проявляет секретность по поводу активности за компьютером или мобильным телефоном.
- Отчуждается от семьи, друзей и деятельности, которую раньше любил.
- Стал учиться хуже, оценки снижаются по необъяснимым причинам.
- Отказывается посещать школу или ходить на конкретные уроки; избегает групповых активностей.
- Проявляет изменения в настроении, поведении, сне, аппетите или проявляет признаки депрессии или тревоги.

ПРОФИЛАКТИКА ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ВЕДЕТСЯ В ДВУХ НАПРАВЛЕНИЯХ:

- Обогащение развивающего ресурса образовательной среды за счет повышения психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей через информирование и включение в разработку и реализацию профилактических программ, в совместную с несовершеннолетними активную профилактическую работу.
- Формирование ресурсов устойчивости к рискам у несовершеннолетних за счет развития их личностных качеств, поведенческих стратегий через активное социально-психологическое обучение и педагогическое воздействие.

Устойчивость к интернет-рискам и угрозам предполагает:

- формирование основ осведомленности школьников об особенностях распространения информации в Сети, включая невозможность контролировать ее достоверность, о возможности воздействия на человека посредством сети Интернет и его негативных последствиях, о психологических механизмах распространения рисков, о средствах и способах защиты от них, о правилах общения в Социальных сетях, о защите личной информации в Сети и способах безопасного поведения при использовании сети Интернет;
- формирование личностных качеств школьников, связанных со способностью брать на себя ответственность, готовностью к сознательному выбору социальных ориентиров и организации в соответствии с ними своей деятельности: социальной сензитивности (склонности и способности к анализу событий и поступков людей, умение взглянуть на них с разных позиций и точек зрения, возможность предвидеть последствия событий и поведения людей), эмпатия (способности к сочувствию и сопереживанию другим людям, к определению и пониманию мотивов их поступков, верное понимание желаний, ожиданий и требований других людей, умение взвешивать требования и учитывать собственные интересы и возможности), рефлексивность (способность к самоанализу своего поведения, понимание собственных чувств, требований и причин их вызывающих), чувство социальной уверенности (настрой на достижения, оптимистичное восприятие событий, отношение к себе как к хозяину собственной жизни, ощущение возможности самому влиять на свою жизнь и события в ней), высокий уровень эго-компетентности (знание своих сильных и слабых сторон, своих возможностей и ресурсов, понимание причин своих промахов, ошибок, знание механизмов саморегуляции, осознание своих качеств, помогающих или мешающих в достижении успеха), жизнестойкости (устойчивости к воздействию негативных факторов социальной жизни, к преодолению неудач и конструктивному разрешению трудных жизненных ситуаций);
- развитие социальной умелости: навыков безопасной самопрезентации
- и взаимодействия с другими людьми в сети Интернет, умений вступать в контакт
- и выходить из контакта, адекватно выражать свои чувства, переживания; твердо
- и без агрессии реагировать на мнение и оценки другого; критически анализировать информацию и содержание сообщений, особенно сообщений, призывающих

- к каким либо действиям; умений ставить цели и планировать свои действия, соотносить призывы со своими целями и планами; умений выдвигать альтернативные способы действий, говорить «нет», запрашивать помощь, преодолевать трудности, разрешать конфликты и межличностные проблемы.
- Первое направление реализуется по следующему алгоритму:
- Этап. Информирование педагогов и родителей об интернет-рисках и угрозах, психологических механизмах их распространения, о средствах и способах защиты, о психологических ресурсах устойчивости к воздействию рисков и угроз, задачах по их развитию, условиях и средствах развития;
- Этап. Привлечение педагогов и родителей к анализу своих возможностей по управлению интернет-рисками, а также созданных в семье и образовательной организации условий для развития устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам;
- Этап. Выработка условий развития ресурсов устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам в образовательной организации и семье;
- Этап. Разработка и реализация совместно с педагогами психолого-педагогических программ развития устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам;
- Этап. Вовлечение педагогов и родителей в активную, совместную с несовершеннолетними профилактическую работу, в создание позитивно ориентированной развивающей интернет-среды, представляющей несовершеннолетним возможности для самореализации;
- Этап. (Дополнительный) . Консультирование по запросу по проблемам защиты несовершеннолетних от интернет-рисков и угроз. Работу на всех этапах организует педагог-психолог. При этом на 4 и 5 этапах его основными функциями становятся организационная, мотивирующая и консультационная (исполнительская функция переходит непосредственно к педагогам).
- Этап. Рефлексивно-аналитический: привлечение педагогов и родителей к анализу эффективности профилактической работы.

Для реализации 4 и 5 этапов наиболее эффективно создание творческих групп заинтересованных педагогов, работающих под руководством специалистов службы сопровождения. Такие группы могут работать в рамках методических объединений либо в рамках подготовки к педагогическому совету или исполнения его решений.

Реализация **второго направления** предусматривает следующие этапы:

1. Этап. Изучение информированности несовершеннолетних об интернет-рисках и угрозах, средствах и способах защиты от них;
2. Этап. Информирование несовершеннолетних о средствах и способах защиты от интернет-рисков и угроз (с учетом данных, полученных на 1 этапе), о правилах работы в Сети, о ресурсах устойчивости к интернет-угрозам, способах их развития;
3. Этап. Организация эмоционально насыщенных профилактических мероприятий для несовершеннолетних с учетом возрастных особенностей (по параллелям или ступеням обучения);
4. Этап. Проведение совместно с педагогами занятий по психолого-педагогическим программам развития ресурсов устойчивости к интернет-рискам и угрозам на уроках и во внеурочной деятельности.
5. Этап. Вовлечение несовершеннолетних в совместную с педагогами и родителями профилактическую работу, в создание и модерирование позитивно ориентированной развивающей интернет-среды, обеспечивающей самореализацию.
6. Этап. (Дополнительный). Организация индивидуальной или групповой диагностико-коррекционной работы по запросу классных руководителей, родителей, несовершеннолетних, направленной на выявление групп риска (могут быть использованы данные, полученные на 1 этапе или диагностика склонности к интернет-зависимости), на развитие ресурсов устойчивости к рискам и угрозам.
7. Этап. Рефлексивно-аналитический: привлечение несовершеннолетних к анализу привлекательности и результативности профилактической работы.

Педагоги активно привлекаются к осуществлению всех этапов, так как эффективность работы напрямую зависит от консолидации усилий всех участников образовательной среды.

СОДЕРЖАНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА С ПЕДАГОГАМИ

Работа психолога с педагогами предполагает стимулирование педагогов к изучению интернет-рисков и угроз, к анализу условий их профилактики, к осознанию своих возможностей в работе по развитию устойчивости несовершеннолетних к рискам и угрозам, включение в разработку и реализацию программ развития устойчивости к рискам и угрозам.

Наиболее продуктивно использование технологий позитивной киберсоциализации личности (Г.И. Ефремова, Р.М. Айсина, А.А. Нестерова). Позитивная киберсоциализация — совокупность процессов безопасного освоения пользователем киберпространства, полноценного использования его многочисленных преимуществ и перенесения полезного опыта, полученного в виртуальной среде, на решение жизненных задач в реальной действительности.

1. Технологии электронного обучения: использование электронных образовательных ресурсов, получение информации о программах обучения и развития, оперативная связь со всеми участниками учебного процесса, получение дистанционных консультаций по профориентации и выбору карьерной траектории и т.д. При разработке данных технологий необходимо обеспечить молодым пользователям предоставление четких перечней проверенных интернет-ресурсов, а также необходимость формирования специализированных интернет-площадок для обучения.
2. Онлайн-технологии психологической диагностики: компьютерная психодиагностика профессионально важных качеств (ПВК) обучающейся молодежи; предоставление структурированных рекомендаций в режиме онлайн по индивидуализации карьерных траекторий на основе результатов диагностики и с учетом выбранной специальности; технологии превентивной психодиагностики факторов риска девиантного (аддиктивного, суицидального и делинквентного поведения).

3. Технологии психологической профилактики с использованием возможностей компьютерного моделирования и виртуальных сред: формирование здорового образа жизни, предупреждение возможных девиаций поведения; воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к алкоголю, табакокурению, психоактивным веществам, наркотикам и другим вредным привычкам; профилактика кибераддикций; предотвращение вовлечения молодежи в виртуальные сетевые сообщества асоциальной направленности, в различные виды девиантной и антиобщественной активности;
4. Кибертехнологии психологической коррекции, консультирования и психотерапии: трансформация неадаптивных поведенческих паттернов молодежи в адаптивные формы жизнедеятельности; формирование навыков саморегуляции эмоциональных состояний, стрессоустойчивости; психокоррекция трудностей в обучении на основе анализа объективных и субъективных факторов, препятствующих успешному освоению образовательных программ; развитие ресурсного потенциала личности, рефлексии и личностной автономии.

Впоследствии данные технологии могут быть направлены на формирование у молодых пользователей Интернет-ресурсов навыков и умений по использованию преимуществ киберпространства для обучения, построения карьеры, развития социальной и экономической инициативы.

СОДЕРЖАНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Содержание работы психолога с родителями (законными представителями) включает содействие им в построении такого взаимодействия с несовершеннолетними, которое способствует управлению интернет-рисками и развитию у детей и подростков устойчивости к воздействию угроз. Важно, чтобы родители были не просто пассивными участниками образовательного процесса, но получили возможность активного участия в нем, выработки собственной позиции и демонстрации собственного опыта решения проблемы.

В условиях реальной образовательной среды, когда мы вынуждены констатировать значительную занятость родителей и реальный дефицит их участия в делах школы, нам представляется оптимальной уровневая организация работы с ними.

Мы выделяем 5 уровней субъектов для такой организации:

1. общешкольный уровень
2. уровень родителей учащихся определенного возраста;
3. уровень родителей учащихся определенного класса;
4. уровень родительского актива;
5. уровень конкретной семьи (группы семей, имеющих сходные потребности в психолого-педагогической помощи);

Уровневый подход позволяет педагогу-психологу охватить вниманием родителей максимального количества обучающихся, а также вовлечь в работу максимальное количество родителей.

На общешкольном уровне

Изучается информированность родителей об интернет-рисках и угрозах, способах защиты от них. Здесь может быть использован метод интернет-опроса или письменный опрос (примеры опросников размещены на сайте ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» http://www.fcprc.ru/. В опросе могут принимать участие как все желающие родители, так и выборка родителей, скомплектованная педагогом-психологом с участием администрации образовательной организации.

Педагог-психолог с привлечением родительского актива обрабатывает результаты опроса, выделяет наиболее проблемные зоны информированности родителей, на основе которых определяет наиболее актуальные проблемы для обсуждения.

По итогам опроса проводится информационно-просветительская работа с родителями обучающихся: ознакомление родителей с видами интернет-рисков и угроз, с техническими средствами защиты от интернет-угроз, способами противодействия их распространению. Родители обязательно должны получить информацию о службах и организациях, задействованных в работе по управлению интернет-рисками, о возможностях получения помощи и поддержки в случае столкновения с рисками и угрозами любого характера. Для профилактики кибербуллинга важное значение имеет информирование родителей об ответственности их детей за жестокое обращение со сверстниками.

Просветительская работа может быть организована как через непосредственное информирование на общешкольных родительских собраниях, так и через информационные ресурсы образовательной организации, школьные СМИ, информационные бюллетени, выпуск брошюр, информационные письма родителям и т.п.

Для отбора содержания информационно-просветительской деятельности могут быть использованы рекомендации известных психологов (Вроно Е.М., 2002, Гиппенрейтер Ю.Б., 2003). Пример сценария родительского собрания размещен на сайте ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» http://www.fcprc.ru/).

На уровне родителей детей конкретного возраста

Обсуждаются ресурсы устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам. Работа организуется с учетом возраста несовершеннолетних (например, по параллелям). Родители должны быть обязательно включены в обсуждение в качестве активных участников. В процессе обсуждения важно создать условия для осознания родителями своей роли и возможностей в развитии у детей устойчивости к интернет-рискам и угрозам, для понимания условий, при которых действие рисков снижается. Это возможно при использовании активных методов, как мозговой штурм, дискуссия, круглый стол.

На уровне родителей детей конкретного класса

Обсуждается опыт семей по профилактике интернет-рисков и угроз. Родители выражают свое мнение по отношению к рискам и угрозам, делятся средствами и способами, используемыми для профилактики. В качестве метода может быть использована дискуссия. Примерные темы для дискуссионного обсуждения:

- «Нужно ли запрещать работу в Интернет?»
- «Нужен ли технический контроль дома?»

- «Как эффективно общаться с детьми?»
- «Типы семейного воспитания: какой лучше?»
- «Свобода или контроль?»
- «Как демонстрировать уважение ребенку?»
- «Самостоятельность: за и против».

В качестве интегративной формы работы с родителями на уровнях конкретного возраста и класса, позволяющей реализовать последовательно все этапы технологического алгоритма, может быть использован дискуссионный клуб.

Дискуссионный клуб: «Устойчивость несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам: условия развития в семье».

Дискуссионный клуб позволяет обеспечить адекватную позицию участников, организовать обсуждение; оказать профессиональное влияние на участников и в то же время каждому выработать собственную точку зрения на проблему. Эта форма позволяет организовать сколь угодно продолжительную во времени работу, разбив ее на составные части - заседания. Время же заседаний, наоборот, может быть жестко регламентировано, что защищает от психологической, информационной и эмоциональной перегрузки. Каждое заседание - логический элемент системы работы. Заседания могут быть проведены в различных формах, что позволяет поддерживать интерес участников и оптимально решать конкретные задачи, связанные как с содержанием, так и с организацией работы (например, позволяет организовать работу родителей с учетом возраста их детей).

На уровне конкретных семей (групп родителей)

Работа на этом уровне строится по запросам. Педагог-психолог организует групповые заседания дискуссионного клуба, либо организует работу в форме консультаций для родителей. Такие консультации проводятся в заранее оговоренное с родителями время. Организуются и индивидуальные консультации по графику, доведенному до сведения всех родителей. Дополнительно за рамками работы дискуссионного клуба могут быть организованы обучающие занятия для родительских групп по выработке конкретных умений во взаимодействии с детьми либо по решению возникших проблем.

Особая индивидуальная работа проводится педагогом-психологом с родителями детей «группы риска» (по запросу администрации, классных руководителей, решению Совета профилактики).

Такая работа строится по схеме:

- диагностика;
- информирование;
- коррекция;
- диагностика.

В качестве технологических средств могут быть использованы: техники семейного консультирования; методики диагностики семейных отношений (опросники: «Анализ семейной тревоги»; «Анализ семейного воспитания»; «Опросник родительского отношения»; тест: «Кинетический рисунок семьи» и т.п.), программы работы родительских групп. Хотя эта работа организуется за рамками дискуссионного клуба, она имеет с ним органическую связь.

Результатом такой работы является решение родителями конкретных проблем взаимодействия с детьми и усвоение навыков развивающего взаимодействия.

На уровне родительского актива

Наиболее активные и инициативные родители, проявляющие заинтересованность в решении проблем профилактики интернет-рисков и угроз среди несовершеннолетних, вовлекаются в исследовательскую и практическую профилактическую работу (привлекаются к реализации психолого-педагогических программ профилактики, проведению профилактических мероприятий во внеурочное время, к выявлению интернет-рисков, опасных сайтов и т.п., к поиску средств и способов защиты от них). Важно вовлечь таких родителей в разработку и модерирование позитивно ориентированной интернет-среды, создающей условия для самореализации несовершеннолетним. Это может быть создание специального портала или сайта образовательной организации, где важное место отводится страницам школьников, на которых они размещают значимую для них информацию, участвуют в ее обсуждении. Здесь же могут проводиться различные конкурсы фотографий, видеосюжетов

и т.п. К разработке технического обеспечения и содержательного наполнения контента как раз и привлекаются заинтересованные родители.

Для организации индивидуальной или групповой диагностико-коррекционной работы по запросу классных руководителей, родителей, несовершеннолетних, направленной на выявление групп риска могут быть использованы: способ скриннинговой диагностики компьютерной зависимости (Л. Н. Юрьева, Т. Ю. Больбот, 2006); шкала интернет-зависимости А. Жичкиной; тест интернет-зависимости С.А. Кулакова; методика выявления склонности к интернет-зависимости Янг в адаптации Лоскутовой; Тест Такера на выявление игровой зависимости; анкета – опросник для родителей на определение склонности ребенка к интернет-зависимости. Обучающихся полезно включать в самодиагностику с использование опросников и анкет, а, затем, приглашать для обсуждения результатов. Это дает основания задуматься над своим времяпровождением и осознать возможные опасности. Важное значение имеет диагностика личностных особенностей, способствующих устойчивости к интернет-рискам: уровня критического мышления, коммуникативных умений, мотивации достижения, временной перспективы и т.п. Коррекционная работа предполагает вовлечение обучающихся в активную профилактическую деятельность, в проектирование, создание и модерирование позитивно ориентированных интернет-контентов.

Уровневая организация технологического процесса работы с родителями позволяет не только охватить значительный контингент родителей, но и включить их в активную работу, сделать каждого в той или иной степени причастным к процессу, повысить степень ответственности за личный вклад в решения проблемы. Это способствует объединению усилий родителей, психологов и педагогов по созданию условий для развития у несовершеннолетних устойчивости к интернет-рискам и угрозам.

Повышение эффективности профилактической работы так же обеспечивается разработкой и реализацией социально-психолого-педагогических программ сотрудничества и партнерства «семья и школа», где предусматривается взаимодействие родителей и педагогов по развитию ресурсов устойчивости детей и подростков к интернет-рискам и угрозам.

Занятия по развитию ресурсов устойчивости к интернет-рискам и угрозам с несовершеннолетними предполагают использование методов и технологий активного социально-психологического обучения. Психолог может организовывать такую работу опосредованно, через педагогов, представляя им материалы для построения занятий, или непосредственно, в форме тренингов, ролевых и деловых игр. Материалы для проведения занятий представлены в методических рекомендациях: Калинина Н.В. «Развитие устойчивости к интернет-рискам у детей и подростков», опубликованных в журнале «Профилактика зависимостей», на специализированных страницах «Информационная безопасность» и «Твой безопасный кибермаршрут» сайта http://www.fcprc.ru/.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ЛИТЕРТУРА:

1. Егоров А.Ю. Современные представления об интернет-аддикциях и подходах к их коррекции // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. – 2015. – N 4(33). – С. 4 [Электронный ресурс]. – URL: http://mprj.ru (дата обращения 29.09.2017).
2. Информационный портал о всех видах зависимостей, связанных с компьютерными и мобильными устройствами [Электронный ресурс]. – URL: http://netaddiction.ru/1(дата обращения 29.09.2017).
3. Информационно-просветительском интернет-портале «Homo Cyberus» (http://www.homocyberus.ru)
4. Линия помощи «Дети онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: http://detionline.com/helpline/risks (дата обращения 29.09.2017).
5. Мудрик А.В. Воспитательные ресурсы Интернета // Вестник Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2008. – N 4. – С. 37–39.
6. Плешаков В.А. Киберсоциализация человека: от Homo Sapiens'a до Homo Cyberus'a: Монография. – М.: МПГУ, «Прометей», 2012. – 212 с.

7. Солдатова Г., Рассказова Е, Зотова Е., Лебешева М., Роггендорф П. Дети России он-лайн: риски и безопасность Результаты международного проекта EU Kids Online II в России. [Электронный ресурс]. – URL: http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline_Final%20ReportRussian.pdf
8. Солдатова Г.В., Зотова Е.Ю., Чекалина А.И., Гостимская О.С. Пойманные одной сетью: социально-психологическое исследование представлений детей и взрослых об интернете / Под ред. Г.В. Солдатовой. — М., 2011. — 176 с. [Электронный ресурс]. URL: доступа: http://detionline.com/assets/files/research/caught_by_net.pdf
9. Типовые сценарии педагогического совета и родительского собрания: «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков», Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей» [Электронный ресурс]. – URL: http://fcprc.ru/news/profilaktika-internet-riskov-i-ugroz-zhizni-detej-i-podrostkov (дата обращения 29.09.2017).
10. Хилько О. В. Практический подход к профилактике компьютерной зависимости у подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 13. – С. 56–60. [Электронный ресурс]. URL: http://e-koncept.ru/2015/85012.htm.

Раздел 3

СУИЦИДАЛЬНЫЕ РИСКИ —

РИСКИ ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

СУИЦИДАЛЬНЫЕ РИСКИ — РИСКИ ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

ФАКТОРЫ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Психологический смысл подросткового суицида — это чаще всего «крик о помощи», или «протест, месть», стремление привлечь внимание к своему страданию. Анализ мотивов суицидального поведения подростков подтверждает мысль, что его суицидальный поступок – это обращение к значимому другому.

Риск совершения суицида повышается при употреблении наркотиков, алкоголя, игровой или интернет-зависимости.

Детский и подростковый суицид существенно отличаются от суицида взрослого человека:

- Детская повышенная впечатлительность и внушаемость, способность ярко чувствовать и переживать, склонность к колебаниям настроения, слабость критических способностей, эгоцентрическая устремленность обусловливают импульсивность в принятии решения, в том числе и суицидального характера[1] .
- Гнев, протест, злоба или желание наказать себя и других также могут лежать в основе развития суицидального поведения.
- Для подростков характерны повышенная склонность к самоанализу, пессимистическая оценка окружающего и своей личности, что также может спровоцировать суицидальный поступок[2] .

[1] Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. — М.: Смысл, 2001 г. - 494 с. 2-е издание, переработанное и дополненное.

[2] Там же

- Эмоциональная нестабильность, присуща почти четверти здоровых подростков, и неумение ослабить эмоциональное напряжение также приводят к суицидальным действиям[3].
- Дети, а нередко и многие подростки, совершая суицид, прямо не предусматривают смертельного исхода. Это происходит из-за неадекватного понимания «смерти», которая в младшем возрасте обычно воспринимается весьма абстрактно, как что-то временное, похожее на сон, не всегда связанное с собственной личностью. Часто младшие школьники думают, что смерть является наказанием за плохие дела, они считают смерть маловероятной, не осознают ее возможности для себя, не считают необратимой[4] .
- Для подростков смерть становится более очевидным явлением. Но они фактически отрицают ее для себя, экспериментируя с опасными веществами или будучи вовлеченными в другую привлекательную, но рискованную активность. В дальнейшем подросток принимает мысль о своей смерти, но, преодолевая возникшую тревогу, отрицает реальность этой возможности.
- В развитии суицидального поведения подростков немаловажную роль играет подражание (копирование образцов поведения) и повышенная внушаемость, в силу которой возможны групповые суицидальные попытки.
- Для подростков характерно наличие взаимосвязи попыток самоубийств с отклоняющимся поведением: побегами из дома, прогулами школы, ранним курением, мелкими правонарушениями, конфликтами с родителями, алкоголизацией, наркотизацией, сексуальными эксцессами и т.д.

К внешним индикаторам (признакам поведения подростка), которые могут свидетельствовать о возникновении суицидального риска относятся:

[3] Банников Г.С. Кошкин К.А. Кризисные состояния у подростков (пресуицидальные маркеры, особенности личности, стратегии кризисной психотерапевтической помощи) в журнал Медицинская психология в России №2 (19), 2013 г., [Электронный ресурс] http://mprj.ru/archiv_global/2013_2_19/nomer/nomer18.php (дата обращения 25.09.2013).

[4] Там же

- Резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам.
- Длительное время подавленное настроение, пониженный эмоциональный фон, раздражительность.
- Резкое изменение поведения (стал неряшливым, не хочет разговаривать с близкими ему людьми, стал дарить дорогие ему вещи, теряет интерес к том, чем раньше любил заниматься, отдаляется от друзей)
- Разговоры или намеки о желании умереть или о нежелании продолжать жизнь.
- Рискованное поведение, в котором высока вероятность причинения вреда своей жизни и здоровью.
- К группам суицидального риска могут быть отнесены подростки:
- находящиеся в сложной семейной ситуации (развод родителей, предпочтение родителями одного ребенка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники);
- испытывающие серьезные проблемы в учебе;
- не имеющие друзей;
- не имеющие устойчивых интересов, хобби;
- склонные к депрессиям (имеющие психические заболевания):
- перенесшие тяжелую утрату;
- остро переживающие несчастную любовь (разрыв высокозначимых любовных отношений);
- имеющие семейную историю суицида (или ставшие свидетелями суицида, либо сами пытавшиеся покончить с собой);
- употребляющие алкоголь, психоактивные вещества;
- имеющие недостатки физического развития, инвалидность, хронические соматические заболевания;
- совершившие уголовно наказуемый поступок (характеризующиеся криминальным поведением) или ставшие жертвой уголовного преступления (в т.ч. насилия);
- попавшие под влияние деструктивных религиозных сект или молодежных течений.

ПРОФИЛАКТИКА СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА

Показанием к индивидуальной профилактической работе, которую проводит школьный психолог, являются выраженные нарушения поведения, эмоциональные расстройства или специфические проблемы, связанные с ближайшим окружением ребенка (насилие в семье, потеря близкого человека). К данной работе могут быть привлечены и специалисты внешних социальных служб, оказывающих помощь разным категориям дисфункциональных семей.

Превентивная работа психолога должна быть направлена на развитие личности подростка, включающее осознание собственных ценностей и смысла существования; развитие уверенности в себе; развитие навыков успешного взаимодействия с окружающими; развитие навыков постановки и умений, необходимых для достижения поставленных целей, и, как итог, формирование созидательной и активной жизненной позиции; формирование рефлексивной позиции, заключающейся в изучении, осознании и развитии своего внутреннего потенциала.

Психологическое сопровождение должно быть направлено на формирование жизнестойкости несовершеннолетних:

а) реализм, т. е. способность видеть и принимать действительность такой, какова она есть;

б) умение видеть смысл в различных жизненных ситуациях. Люди с высокой жизнестойкостью находят конструктивный элемент в любой жизненной ситуации и тем самым наполняют содержанием свою жизнь и жизнь окружающих;

в) способность творчески перерабатывать известное и вырабатывать новые, непривычные или неочевидные методы решения проблем. В формировании жизнестойкости немалую роль призваны сыграть учителя гуманитарного цикла, которые, сотрудничая с психологом, обеспечивают специфическую направленность учебных занятий по истории, литературе, этике, мировой художественной культуре (МХК): на уроках проводят беседы о смысле бытия, о ценности жизни, о неповторимости каждого мгновения.

Разработка и реализация программы индивидуального психологического сопровождения в ситуации повышенного суицидального риска предполагает установление контакта с подростков, оценку летальности (возможности суицида), выявление проблемы и при необходимости заключение с подростком «договора о ненанесении себе ущерба и вреда здоровью»; выявление неадаптивных психологических установок, блокирующих оптимальные способы разрешения кризиса, и выработку навыков самоконтроля и самокоррекции в их отношении; рассмотрение неапробированных ранее способов разрешения проблемы; коррекцию неадаптивных психологических установок; укрепление личностных ресурсов; расширение сети социальной поддержки путем привлечения к психокоррекционной работе значимых лиц из его окружения (родители, учителя, сверстники, специалисты и т. д.).

В случае факта совершения суицида либо парасуицида в образовательной организации к проводимой работе необходимо привлечь узких специалистов (например, психотерапевта), а также выделить «группу риска» травматизации вследствие факта суицида либо парасуицида. В эту группу могут войти как родители и друзья суицидента, педагоги, так и те, кто не контактировал с ним близко. Работа может осуществляться как в групповой форме, так и в индивидуальной. Важно дать возможность отреагировать возникшие чувства, обсудить ситуацию.

В настоящее время в целях профилактики суицидальных намерений подростков психологи образовательных организаций проводят различные профилактические занятия и тренинги в школьных коллективах, направленные на повышение уровня групповой сплоченности в школе; создание общих школьных программ психологического здоровья, здоровой среды в школе; привитие существующих в обществе социальных норм поведения; формирование детского милосердия; развитие ценностных отношений в социуме; снятие стрессового состояния; обучение подростков проблемно-разрешающему поведению и др.

Не опровергая значимости таких мероприятий, рекомендуется дополнительно использовать возможности принципиально иного подхода, названного «Равный – равному», суть которого состоит в подготовке волонтеров из числа обучающихся образовательных организаций, способных своими силами вести пропаганду, направленную на снижение уровня суицидального риска в подростковой среде. Современная вариация программы «Равный – равному» предусматривает профессиональную подготовку молодежи к передаче знаний, навыков сохранения здоровья и адаптации к правилам общества; контроль за работой молодых тренеров. Преимущества программы «Равный – равному» заключаются в возможности организации «горизонтального процесса» общения равных с равными и выработки ими способов решения проблемы, которые являются ключевыми для обеспечения изменений в поведении.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ЛИТЕРАТУРА:

1. Методические рекомендации для педагогов-психологов образовательных организаций по диагностике факторов риска развития кризисных состояний с суицидальными тенденциями у обучающихся 7–11 классов. URL: http://psychlib.ru/inc/absid.php?absid=349442
2. Ефимова О.И., Салахова В.Б., Сероштанова Н.В. «Спасти от пропасти», или Научно-прикладные аспекты изучения суицидальной активности несовершеннолетних: моногр. Ульяновск: УлГУ, 2017.
3. Банников Г.С., Павлова Т.С. Система оказания кризисной психологической помощи субъектам образовательной среды (опыт США). Психологическая наука и образование. 2012.№ 2
4. Миллер Л.В. Организационные аспекты оказания психологической помощи несовершеннолетним, склонным к суицидальному поведению // Психологическая наука и образование 2013. № 4.
5. Всероссийский семинар «Профилактика суицидального поведения детей и подростков, связанного с влиянием сети Интернет». URL: http://www.fcprc.ru/training/webinars/12-17/program
6. Информационно-аналитический журнал «Дети в информационном обществе» (в рамках Года безопасного Интернета в России) URL: http://www.fid.su/projects/journal

7. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского педагогического совета «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. № 2. С. 12-27. URL: http://www.ol-journal.ru/journal/2017-%E2%84%962.html
8. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского родительского собрания «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. № 2. С. 28-48. URL: http://www.ol-journal.ru/journal/2017-%E2%84%962.html

Раздел 4

РИСКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ
В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

РИСКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

ФАКТОРЫ РИСКОВ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ: ГРУППЫ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ (ГРУППЫ-РИСКА)

Отклоняющееся поведение – форма дезорганизации поведения индивида в группе категории лиц (девиантов и делинквентов), обнаруживающая несоответствие сложившимся ожиданиям, моральным и правовым требованиям общества. При этом об отклоняющемся поведении личности следует говорить не тогда, когда подросток начинает совершать правонарушение, а тогда, когда свободное время проводит в группах отрицательной направленности (асоциальных группах). Социальные группы представляют собой системы взаимоотношений и взаимодействий своих членов, и, в этом смысле, выступают отдельным субъектом, имеющим свои отличительные особенности. Поэтому, кроме психологических особенностей подростков, способствующих их объединению в группы асоциальной ориентации, необходимо знать черты социальных групп подростков с девиантной ориентацией как субъекта деятельности.

Наиболее важной причиной приобщения подростков к асоциальной среде является то, что подростковая группа удовлетворяет потребность в общении, в проведении досуга. Принадлежность подростка к группе сверстников дает дополнительные возможности самоутверждения. Некоторые из таких групп перерастают в антисоциальные. Одной из базовых потребностей подросткового возраста является стремление группироваться со сверстниками для общения и совместной деятельности. Удовлетворяя ее, подростки объединяются в неформальные группы, осваивая те или иные модели поведения девиантного характера. Кроме этого, для подросткового возраста характерна реакция эмансипации, т.е. стремление к отдалению от семьи и взрослых, к избавлению от опеки. На первом плане оказываются друзья, сверстники.

В случае неблагополучных семейных отношений такая тенденция перерастает в проблему развития асоциального образа жизни. У большинства трудных детей и подростков блокирована фундаментальная потребность в уважении, принятии и любви, а в уличных компаниях эта потребность может быть удовлетворена. Именно психологической комфортностью пребывания в неформальной группе объясняется, почему сложно вернуть ребенка обратно в организованный социум.

Главной особенностью подростковых групп антисоциальной направленности является их ориентация на нарушение социальных норм и преобладание установок на антинормативные действия. Асоциальные группы могут принимать различные формы (например, пропагандирующие антисоциальные политические взгляды радикалы, нонконформные подростковые субкультуры гопников, криминогенные подростковые группировки, объединяющиеся с целью совершения насилия и противоправной деятельности.

Виды асоциальных групп (группы в которых преобладают противоправные идеи, установки и нормы):

- радикальные группы подростков, отвергающие общепринятые правила и нормы и стремящиеся к тотальному изменению существующих порядков;
- анархо-нигилистические (панки, эсктремисты);
- нонконформные (протестные) группы;
- криминальные группировки (гопники) и традиционные соседские группы подростков (дворовые компании).

Среди причин, способствующих участию подростков в асоциальных группах, прежде всего, необходимо отметить неблагополучие в семейных отношениях, плохую организацию досуга, разочарование в идеалах взрослых, социальную несправедливость. Также причины участия подростков в асоциальных молодежных объединениях кроются в низкой успеваемости и отчужденности от классного коллектива, в потребности в эмоциональной разрядке, в недостатке внимания к подросткам в семьях, в безнадзорности, вызывающей чувство одиночества и беззащитности. Кроме того, причинами формирование асоциального поведения у подростков могут являться психические отклонения или другие заболевания, последствия после болезней; пристрастие к наркомании, алкоголизму, различного рода зависимости.

Наличие вышеперечисленных индикаторов возможного развития асоциального поведения среди детей и подростков, указывает на необходимость включения несовершеннолетнего в группу повышенного внимания (группа риска).

Также следует отметить, что асоциальное поведение зачастую рассматривается и как разновидность агрессивного. Агрессивное поведение – это проявление агрессии, выражающееся в деструктивных действиях, целью которых является нанесение вреда (физическая или вербальная, активная или пассивная, прямая или косвенная). Систематическое целенаправленное агрессивное поведение при условии неравенства сил или власти участников определяется как буллинг. Ключевыми характеристиками такого явления – намеренность, регулярность, неравенство силы или власти. Различают травлю прямую, когда ребенка бьют, обзывают, дразнят, портят его вещи или отбирают деньги, и косвенную: распространение слухов и сплетен, бойкотирование, избегание, манипуляция дружбой. Также могут использоваться сексуально окрашенные комментарии и жесты, угрозы, прозвища. С распространением интернета появилась новая форма травли — кибербуллинг, травля с использованием современных технологий: СМС, электронной почты, социальных сетей и так далее.

Причинами буллинга могут быть как индивидуальные особенности личности ребенка, так и особенности социальной среды (например, наличие в семье жертв травли, либо домашнего насилия, либо гиперопеки, выученной беспомощности ребенка). Дети, которые выступают инициаторами травли, часто подвергаются жестокому обращению в семье. Также на детей влияют трансляция насилия в СМИ, опасность среды и сообщества. Риск буллинга возрастает в социально дезорганизованной среде, с высоким уровнем перенаселенности, алкоголизации и наркомании. Различные кризисы – семейный (например, развод, повторный брак родителей), социальный (революция, перестройка) – могут существенно повышать агрессивность ребенка и одновременно его уязвимость, что существенно увеличивает риск того, что ребенок окажется вовлечен в травлю как жертва или агрессор.

Роль психолога при проявлении феномена буллинга в детском коллективе весьма значительна. Что же должен предпринять психолог?

1. Провести объективную оценку / диагностику социально-психологического климата в детском коллективе. Определить социальные роли в детском коллективе (преследователь, жертва, свидетель);
2. Разработать стратегию противодействия буллингу (школьный план действий). Это могут быть: короткие вмешательства в групповой процесс класса учителей и администрации школы; консультации обидчиков психологом — в неформальной обстановке; критика лидерами/популярными школьниками действий обидчиков (но не их самих); объединение класса для совместного выполнения задач с очень важным, лидерским заданием для ребенка, страдающего от травли; отдельная работа с присоединяющимися к буллингу, наблюдателями или равнодушными членами коллектива; повторение всех процессов в социальных сетях. Регулярно проводить социально-психологические занятия (тренинги, упражнения) и консультирование с группой учеников и учителей школы.
3. Осуществлять индивидуальное консультирование обидчика/обидчиков, направленное на высвобождение чувств агрессии, страха, обиды и исследование цепочки преследователь-жертва. Также необходимо осуществлять работу по снижению агрессивных и враждебных реакций, улучшению межличностных и межгрупповых отношений, формированию навыков разрешения конфликтов, правильной реакции в конфликтах, развитию толерантности, эмпатии.
4. Осуществлять индивидуальную работу с жертвой буллинга, которая должна в себя включать: повышение социальных и коммуникативных навыков пострадавшего от травли; повышение его самооценки, профилактика тревожности, работа с самоуважением; вовлечение жертвы буллинга в любую социально-значимую общественную деятельность в составе группы.
5. Включать в коррекционную работу с детьми с целью противодействия буллингу всех участников образовательного процесса (родитель-ребенок-учитель).

При организации профилактической работы с детьми группы риска необходимо учитывать следующее. Во-первых, подростки, склонные к девиантному поведению, обладают личностными и индивидуальными особенностями,

которые детерминируют проявление девиаций в их поведении и группирование в объединения подростков со схожими особенностями.

Во-вторых, группы удовлетворяют потребности подростков, склонных к девиантному поведению, в общении, проведении свободного времени, самоутверждении. Далее, в силу повышенного конформизма группы подростков с девиантной ориентацией становятся более жестко структурированы и закрыты для окружения, что приводит к замыканию подростков, склонных к асоциальному поведению, в рамках антисоциальной среды. И наконец, нахождение в девиантной среде ведет к деформации личности подростка, которая проявляется в еще большем разрыве межличностных связей с позитивным окружением, а также к развитию ориентации личности на асоциальное поведение. Поэтому профилактику асоциального поведения детей и подростков необходимо проводить в двух измерениях: с одной стороны, учитывать личностные особенности подростков, склонных к девиантному поведению, демонстрирующие направленность личности на проявление девиаций в поведении; с другой стороны, учитывать групповые социально-психологические особенности подростков, склонных к девиантному поведению, ведущих к формированию социальной среды девиантного характера.

ПРОФИЛАКТИКА АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Организация психологом первичной профилактики асоциального поведения в детско-подростковой среде должна включать следующие направления деятельности: работу с учащимися, работу с семьей, работу с педагогами.

Профилактика асоциального поведения в детско-подростковой среде должна начинаться:

- с создания благоприятной воспитывающей среды, включающей в себя интеграцию педагогического, психологического, медицинского, экономического, правового обеспечения безопасности развития детей, в которой осуществляется нейтрализация прямых и косвенных десоциализирующих влияний;

- с создания позитивных условий для психолого-педагогического воздействия, способствующего отказу от противоправного поведения, и гармоничному социальному развитию индивида;
- с использования дифференцированного и личностно-ориентированного подходов в профилактической работе с несовершеннолетними, основой которой должно стать воспитательное психолого-педагогическое воздействие.

Работа с семьей должна опираться на гуманизацию отношений к ребенку в семье: перестройка семейных отношений, стиля семейного воспитания. Деятельность психолога должна включать:

- семейное консультирование, диагностику стилей семейного воспитания, перестройку семейных отношений;
- психологическое просвещение, повышение психолого-педагогической культуры родителей, помощь в создании условий оптимального развития подростков;
- разработку совместных мер профилактической работы, основанных на сотрудничестве и взаимодействии;
- индивидуальное консультирование (помощь родителям в воспитании и преодолении трудных жизненных ситуаций);
- помощь в решении семейных конфликтов с несовершеннолетними.

Взаимодействие с семьей должно осуществляться посредством индивидуальных и групповых консультации, родительских собраний, родительских тренингов, советов профилактики, организации работы семейных клубов (родительских советов). Для реализации данной работы должны быть разработаны соответствующие программы (например, социально-психологические программы партнерства, сотрудничества «семья-школа», разработка комплексных программ подготовки ответственных родителей, программ наблюдения, программы социального и информационного развития детей и др.).

Работа с учащимися должна включать помощь в личностном росте, превентивные мероприятия по профилактике возникновения у обучающихся социальной дезадаптации, работу по сохранению психического, соматического и социального благополучия обучающихся:

- выявление факторов, оказывающих отрицательное влияние на развитие личности учащихся и способствующие совершению им правонарушений и оказание учащимся необходимой психологической помощи;
- формирование адекватной самооценки, развитие познавательной и нравственно-эстетической и патриотической культуры учащихся;
- организация психодиагностического обследования ребенка: определение типа акцентуаций характера, уровня познавательного развития, выявление интересов ребенка, уровня тревожности, особенности семейных отношений и др.;
- организация психокоррекционной работы (например, 1) изложение подростками первичного представления о своих проблемах; 2) анализ субъективной модели проблем подростка, его ценностных и смысловых ориентаций; 3) прояснение и проработка наиболее значимых ценностно-смысловых дисгармоний; 4) завершение психокоррекции, принятие основных решений и ответственности за них);
- коррекция агрессивного поведения учащихся в условиях общеобразовательного учреждения (буллинг);
- своевременное оказание учащимся психологической помощи, психолого-педагогическая коррекция, индивидуальная работа по сглаживанию недостатков в интеллектуальной, личностной и эмоционально-волевой сфере;
- снятие состояния психологического дискомфорта;
- формирование навыков самопознания;
- развитие коммуникативных и поведенческих навыков, навыков саморегуляции;
- помощь в профессиональном самоопределении, выборе дальнейшего образовательного маршрута;
- помощь в преодолении демотивированности, негативной мотивации учения, работа по формированию мотивации достижений;
- консультативная помощь в решении конкретных проблем, в частности школьных конфликтов;

- помощь в установлении общения ребенка со сверстниками на основе опоры на положительные качества личности;
- социально-психологические мониторинги в образовательном учреждении с целью раннего выявления проблем (рисков/угроз);
- профилактическая работа по вопросам здорового образа жизни (организация мероприятий, просветительская деятельность).

Работа с ребенком должна осуществляться через индивидуальные консультации, тренинги, беседы на классных часах, проектную деятельность, социальные общественно-значимые мероприятия.

Работа с педагогами:

- повышение психологической компетентности по вопросам психолого-педагогической поддержки обучающихся;
- рекомендации по осуществлению личностно-ориентированного подхода к ребенку, координация работы по изучению личностных качеств учащихся;
- обучение навыкам эффективной коммуникации с родителями учащихся;
- рекомендации по развитию детского коллектива класса, созданию благоприятного социально-психологического микроклимата;
- коррекция отношения педагога к ребенку, рекомендация методов работы с ним, активное использование методики позитивного стимулирования ребенка, снятие психологических перегрузок ребенка;
- развитие рефлексивного мышления педагогов;
- снятие эмоциональных перегрузок учителя, как условие адекватного восприятия педагогической действительности.

Работа с педагогами должна осуществляться через индивидуальные и групповые консультации, педагогические советы, мастер-классы с использованием современных образовательных технологий (Кейс-технологии, проектные и игровые технологии, Форсайт-сессии и др.), тренинги различной направленности (тренинги личностного роста, профилактика эмоционального выгорания, тайм-менеджмент и др.).

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ЛИТЕРАТУРА:

1. Астапов В.М. Обучение и воспитание детей «группы риска». – М., 1996.
2. Делинквентная личность: методологические подходы к изучению и эмпирические данные [Текст] : моногр. / О.А. Идобаева, А.И. Подольский, О.И. Ефимова, В.Б. Салахова. – Ульяновск : РИО УлГУ, 2017.
3. Дети России ОНЛАЙН http://detionline.com/
4. Зарецкий В.В., Булатников А.Н. Психическое здоровье: нормативное и аддиктивное поведение. // Профилактика зависимостей. -2015.-№1.-С. 1-14.
5. Кон И. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа.2006. №11. С. 15-18.
6. Копова А.С. Программа коррекции агрессивного поведения подростков посредством педагогического взаимодействия / А.С. Копова // Педагогическая наука и образование в России и за рубежом: региональные, глобальные и информационные аспекты. – Саратов. – 2002. – № 1. – С. 15-27.
7. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг). Электронный ресурс. Режим доступа: URL: http:// www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc (дата обращения: 09.10.2010).
8. От делинквентного подростка к осужденному [Текст] : моногр. / В.Б. Салахова, А.А. Ощепков. – Ульяновск – Москва : РИО УлГУ, 2017.
9. Программа Формирования здорового жизненного стиля, профилактики зависимости от наркотиков и других ПАВ «Корабль». Программа разработана авторским коллективом: под руководством д.м.н. профессора Н.А. Сирота, д.м.н. профессора В.М. Ялтонского. URL: http://clinical-psy.ru/wp-content/uploads/programma-dlya-mladshih-shkolnikov.pdf
10. Специализированная страница «ТВОЕ ПРАВО». URL: http://www.fcprc.ru/projects/tvoyo-pravo.
11. Телефон доверия для детей, подростков и родителей http://telefon-doveria.ru/
12. Файнштейн Е.И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ними // Директор школы. 2010. №7. С.72-76.
13. Формирование социально-ответственного поведения у детей и молодёжи. Профилактика девиантного и аддиктивного поведения среди детей и молодёжи в учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования: Учебно- методическое пособие / В.В. Зарецкий, А.Н. Булатников, М.Ю. Воронин и др. – М.: АПКиППРО, 2008. – 188с.
14. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации http://fond-detyam.ru/
15. Я — родитель http://www.ya-roditel.ru/
16. Якиманская, И. С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе [Текст] / И. С. Якиманская. – Москва: Сентябрь, 1996.

По указанным ссылкам можно ознакомиться с конкретными методическими рекомендациями и программами по профилактике девиантного поведения детей и подростков в общеобразовательных организациях. На странице ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» http://www.fcprc.ru представлен конкретный информационно-методический и научно-аналитический материал по проблеме девиантного поведения детей и подростков, который поможет получить новые знания (о формах и методах работы в рамках организации профилактики девиантных форм поведения среди детей и подростков, о современных образовательных технологиях, о программах профилактики девиантных форм поведения и др.) по заявленной проблематике и обогатить теоретические знания и практический инструментарий в работе с девиантными несовершеннолетними.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Методические рекомендации
для психогов общеобразовательных организаций

Авт.-сост.:
Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б.

ФГБНУ «Центр защиты прав
и интересов детей»
115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 51
http://www.fcprc.ru/

Издательство ООО «Группа МДВ»
http://www.mdv-group.ru/

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК