**Структурный анализ конфликта**

Анализ конфликта основан на методах интроспекции, эмпатии, логического анализа.

*МЕТОД ИНТРОСПЕКЦИИ*  заключается в том, что человек ставит себя на место другого, а затем в своём воображении воспроизводит мысли и чувства, которые. По его мнению, этот другой испытывает в данной ситуации. После того как такая психологическая имитация внутреннего мира другого человека произведена, делается вывод о мотивах и внешних побудителях его поведения, целях и устремлениях. На основе результатов психологического анализа строится взаимоотношение с человеком.

*МЕТОД ЭМПАТИИ* основан на технике вникания переживания другого человека. Если вы эмоциональны, склонны к интуитивному мышлению, то этот метод будет Вам полезен.

*МЕТОД ЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА* подходит для тех, кто рационален, кто опирается на своё мышление. Чтобы понять партнёра по взаимодействию, такой человек выстраивает систему интеллектуальных представлений о нём и ситуации, в которой находится собеседник.

**Глоссарий для анализа конфликта**

**1. Конфликтная ситуация** – обозначение противоречий, содержащих истинную причину конфликта.

**2. Общая характеристика зоны конфликта**: экономическое положение, структура социальной группы (или населения, условия и уровень жизни, экологическая ситуация,

**3. Пространственно-временная локализация**

- где возник конфликт (место)

- время возникновения и длительность протекания (частота, непрерывность)

**4. Субъекты конфликта**: группа в целом, или ее представители, официальные и неофициальные представители, организованные общности. Истинные и подставные субъекты.

**5. Инициаторы конфликта**: пассивные и активные участники конфликта. Поджигатели, провокаторы конфликта.

**6. Предпосылки конфликта** (реальные или мифологизированные события, предыстория, открытость информации, мотивы, слухи).

**7. Конфликтогены** – непосредственные действия (или бездействие), могущие привести и приведшие к конфликту.

**8. Инцидент** – описание стечения обстоятельств, послуживших поводом для конфликта.

**9. Объект и предмет конфликта**: общее поле и сфера конфликта, а также конкретное содержание спорной проблемы.

**10. Контекст конфликта** (политические, правовые, моральные характеристики).

**11. Цели конфликта**: нацеленность на эскалацию конфликта или сотрудничество, видимые и скрытые цели, достижение одностороннего выигрыша или взаимной выгоды, стремление к компромиссу и консенсусу или превосходству.

**12. Средства конфликта**: виды используемых материальных и символических средств, степень их использования, манипуляция или реальное применение.

**13. Механизм возникновения конфликта**. Выяснение формулы конфликта: 1) конфликтная ситуация + инцидент; 2) сумма двух или более конфликтных ситуаций.

**14. Прямые результаты конфликта**: непосредственные результаты стычки, столкновения, компромисса или партнерства.

**15. Последствия конфликта**: опосредованные и косвенные следствия, их соответствие имевшимся целям.

**16. Способы и формы разрешения конфликта**: способы действий участников во всех фазах развертывания конфликта, направленность на разрешение или эскалацию конфликта и соответствующие модели поведения

**17. Способы профилактики конфликта**: возможно ли было предупреждение и профилактика конфликта, определение необходимых способов и видов.

1. **Карта регистрации конфликта**

**Задание: провести структурный анализ конфликта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | *Признак*  *конфликта* | *Тема конфликта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| 1. | Конфликтные ситуации |  |
| 2. | Зона конфликта |  |
| 3. | Объект конфликта |  |
| 4. | Предмет конфликта |  |
| 5. | Субъекты конфликта |  |
| 6. | Инициаторы конфликта |  |
| 7. | Конфликтогены |  |
| 8. | Инцидент |  |
| 10. | Механизм возникновения конфликта |  |
| 11. | Способы профилактики конфликта |  |
| 12. | Последствия конфликта |  |
| 13. | Контекст конфликта (статусный, правовой, моральный) |  |
| 14. | Способы и формы разрешения конфликта |  |
| 15. | Органы и службы, обеспечивающие урегулирование и решение конфликта |  |

**Примеры конфликтных ситуаций для анализа**

***Конфликтная ситуация 1.***

*Вика долго и обстоятельно готовилась к контрольной работе, подготовилась хорошо. Наташа к контрольной не готовилась. Во время контрольной работы у Вики и Наташи один вариант. Наташа просит Вику дать возможность списать её решение. Вике обидно, она долго готовилась, приложила много сил, чтобы написать хорошо контрольную работу.*

***Конфликтная ситуация 2.***

*В 9 классе есть двое ребят – неформальные лидеры, которые постоянно срывают уроки. Иногда они поют частушки и мешают учителю вести урок, иногда громко разговаривают и отвлекают ребят от выполнения задания. Порой у учителей складывается впечатление, что эти ребята целенаправленно ведут себя так на их предметах, поэтому стараются не обращать на них внимание, и как ни в чем небывало продолжают вести урок.*

***Конфликтная ситуация 3.***

*Мама ученицы начальной школы уверена, что по английскому языку ее дочь должна иметь оценку «4», а не «3». Со своими претензиями она идет не к учителю, а сразу к завучу. Учитель, с которым мама предварительно не поговорила, считает этот поход к завучу некорректным и не желает давать никаких объяснений.*